

AIDES TECHNIQUES ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Place de l'aide technique dans le maintien dans l'emploi

Journée Thématique du GEDER

Vendredi 2 octobre 2015
Strasbourg

Samuel LIBGOT

Ergonome

Président du GEDER

Thomas AGENAIS

Ergonome

Vice-Président du GEDER

GEDER

geder@wanadoo.fr

12 A rue Diderot – 47031 AGEN Cedex

Tél : 05.53.77.50.57 – Fax : 05.53.66.38.49

- **Association Loi 1901, créée en 1984**
- **60 membres actifs** : qui participent à la réalisation de journées d ' études, de colloques, de formations, de recherches...
- **plus de 200 membres** correspondants sont des ergonomes mais aussi des ergothérapeutes, des médecins, des chargés d ' insertion, des psychologues, des assistantes sociales, des kinésithérapeutes, etc....

LE G.E.D.E.R

1. **Diffusion et promotion** de la connaissance et de la pratique ergonomique dans les structures concourant à la réadaptation
2. **Favoriser les échanges** d'informations entre les ergonomes intervenants pour la réadaptation.
3. **Permettre la collaboration** de personnes, appartenant à différentes structures, engagées dans des études et actions ergonomiques en vue de la réadaptation.

INTRODUCTION

La normalité, la Santé et le bien-être

- **Tous vulnérables, tous dépendants**
- **La NORMALITE**
 - **État instable et précaire**
 - **Implique des médiations techniques** (ex : lunettes, soins dentaires,...) **et des médiations avec autrui**
 - **Construction intersubjective du début à la fin de notre vie**
- **La Santé (OMS) ... c'est le bien être**
- **Le bien-être : débat entre désirs vitaux et frontières sociales**

Le travail

TRAVAIL ET HANDICAP

- **Le Travail : activité coordonnée utile**



au sens ergonomique

organisée

au sens économique et social

- **Travail prescrit / travail réel : la réalité qui résiste**

- **Travailler** : façon dont chaque travailleur doit faire face, avec ses collègues, au fait que l'organisation n'a pas tout prévu

- **Ergonomie** : adapter le travail à l'Homme

- **Le bien-être au travail** :

- exercer une influence sur le milieu
- reconnaître quelque chose de soi-même

L'être humain au travail

- D'une logique de fonctionnement à une logique d'usage
- Concevoir pour l'usage en interaction avec les autres



PRODUITS TECHNIQUES ET SERVICES UTILISABLES PAR P.S.H

1. Les produits « grand public » : conception élargie au plus grand nombre (ex.: l'usage et accessibilité des transports et espaces publics)

2. Les « aides techniques » - produits d'assistance

« tout produit (y compris tout dispositif, équipement, instrument, technologie et logiciel) **fabriqué spécialement ou existant sur le marché, destiné à prévenir, à compenser, à contrôler, à soulager ou à neutraliser les déficiences, les limitations d'activité et les restrictions de la participation** »

Norme ISO 9999,
J.O n° 129 du 6 juin 2007

3. Les aménagements particuliers « catégoriels »

Concevoir des objets techniques

- **Les concepteurs : le modèle de l'utilisateur ... idéal**
- **Introduction de barrières d'usage de produits et services**
- **La conception des objets techniques :**
 - **Conception pour tous (ex.: transports publics, architecture)**
 - **Effet loupe** : des difficultés des autres
 - **Conception centrée sur l'utilisateur (au-delà de la prouesse technique)**
 - **L'utilisateur n'est pas parfait** (erreur, pas lu consignes,...)

Concevoir des systèmes pour P.S.H

1. Social pull : part de besoins circonscrits et cherche une solution technologique

2. Techno push +++ : technologie maîtrisée et cherche des applications

>>>> Faire correspondre besoin et technologie nouvelle

Place de l'aide technique dans le maintien en emploi

- **Le recours à une aide technique est-il toujours souhaitable ?**
- **Est-ce un échec de la capacité de l'organisation à accueillir la diversité ?**
- **L'aide technique est-elle un outil ou un instrument ?**
- **L'aide technique est-elle suffisante pour rendre accessible une situation de travail ? Pour rendre l'environnement « capacitant » ?**
- **Quels sont les critères ergonomiques de conception et/ou d'utilisation des aides techniques ?**

Notre journée thématique

TRAVAIL ET HANDICAP

- **L'aide technique suffit-elle à rendre accessible le poste de travail ?**
Patricia LOUBET - Ergonome, Orange
- **Visite du CEP-CICAT**
Ludovic BADET - Ergothérapeute du CEP-CICAT
- **L'aide technique à la croisée des regards**
Emeline KIENZT et Virginie BERMON - Ergothérapeute et Ergonome du CEP-CICAT
- **De l'aide technique dans le maintien dans l'emploi à l'amélioration des conditions de travail : cas pratique**
Annie DILLENSEGER et Valérie HARTMANN - Chargée d'Insertion et Ergothérapeute, COMETE France Mulhouse
- **Mise en perspectives**
Paul CALMELET - Ergonome, GEDER

**Ce qui constitue la vraie démocratie
ce n'est pas de reconnaître des égaux,
mais d'en faire.**

Léon Gambetta