

GEDER - Journée thématique

« Place de l'aide technique dans le maintien dans l'emploi »

Mise en perspectives

Paul CALMELET

Administrateur GEDER

Ergonome consultant ERGOS ergonomie

Une aide technique, mais encore...

- « *Une aide technique tiroir* »
- « *le Zoomtext, c'est du super-spécifique!* »
- « *Jouer un rôle très important dans la conception universelle* » -
« *Design for all* »
- « *Adaptabilité, transversabilité et réversibilité* »
- « *On a un superbe outil, mais... on ne peut pas résumer l'action du CEP à ça !* »
- « *Le CEP ne veut pas répondre par rapport à la tâche, mais par rapport à l'activité* »

Intervenir en MDE = se confronter à une réalité complexe

- « Confronter les données médicales et les dires du patient... du déclaratif »
- « Elle fait elle-même des adaptations à son poste de travail... » / « elle n'embête pas son collègue avec ses équipements »
- « Pas d'intervention possible sur le terrain »
- « Une partie des aménagements préconisés est réalisée »
- « Le « confort » de Mme n'a pas été pris en considération »
- « ... ce qui peut se comprendre... »
- « Elle arrive à faire son travail... les tâches qu'on lui demande... donc l'employeur ne comprend pas! »
- « Il était un peu spécialisé dans la grosse mécanique, mais on comprend bien que... »

Le maintien dans l'emploi, l'affaire de qui?

- *Tous ces ergonomes... « L'ergonome consultant, l'ergonome en SST, l'ergonome du CEP, l'ergonome interne... »*
- *« Le médecin du travail est prescripteur... »*
- *« Je suis une petite infirmière... »*
- *« La proximité ergonome-ergothérapeute... une richesse... une interaction ou une succession d'intervention»*
- *« SAMETH, accompagner l'émergence d'une demande RTH... »*
- *« COMETE : Un rôle de médiation / différents intervenants »*
- *« AGEFIPH, FIPHFP, ... car ça coûte! »*
- *« Prendre soin de la personne »*
- *« L'équipe projet, c'était Jacky... »*

L'aide technique entre conception et utilisation

- « *Les stratégies de compensation mises en place par la personne en situation de travail sont ... (surprise)... très instructives !* »
- « *Le problème subsiste... on a peut-être raté quelque-chose!* »
- « *L'aide technique fait une barrière avec les acteurs technique* »
- « *C'est même pire...son poste a été aménagé, et malgré tout, elle n'y arrive pas!* »
- « *Proposer un nouveau modèle incluant de l'intervention, de la prévention et de la conception. Vers un modèle plus constructif...* »
Laboratoire d'usage et projets de recherche

L'aide technique pour maintenir... ?

- « *Construire un projet professionnel cohérent avec l'état de santé et les envies... »*
- « *Vérifier l'absence de risque pour la santé... »*
- « **1** *projet de soins, de vie, professionnel... 1* **histoire**»
- « *Comment ça va se passer pour moi demain? (se demande la PH / le TH)»*
- « *S'inscrire dans ces logiques-là avec la personne... »*
- « *Dynamique entreprise ACT »*

L'aide technique - conditions de réussite

- « Conditions du succès... quand on agit (au sein du collectif) sur les 3 axes du « modèle triaxial de la santé »... sur mobilisation des ressources, des compétences et reconnaissance »
- « Des préconisations compatibles avec l'environnement de travail ... un échange à 3 »
- « Un simulateur d'incapacité visuelle »
- « Les médecins du travail apprécient la possibilité de mise en situation écologique »
- « Préconisations : pas le matériel, mais les caractéristiques requises... »
- « Se résumer à un conseil d'aides techniques »
- « Mise en situation écologique : jouer sur la variabilité de la tâche, éprouver la capacité à supporter la charge de travail »

L'aide technique - enjeux

- « *Réinventer l'outil, pas réinventer la poudre... interroger l'organisation, optimisation du process* »
- « *La fin des postes adaptés... embarquer les personnes dans les métiers... en interaction forte avec les systèmes d'information* »
- « *Les normes du Web... un codage pour que... au moins pour que des aides techniques ne soient pas handicapées* »
- « *Est-ce que c'est des aides techniques?* »
- « *Allons-nous vers un environnement capacitant?* »

Handicap : de quoi parle-t-on?

- On parle maintenant de personne en situation de handicap...
 - ...pour désigner ???
 - Handicap - Notion polysémique
 - Notion statutaire / situation de handicap
 - « 5000 salariés en situation de handicap » - « salarié handicapé » - « On ne gomme jamais le handicap... risque à tout moment de retomber en situation de handicap »
« Une personne atteinte d'un handicap » « la non-reconnaissance de travailleur handicapé »
- Cette question sémantique renvoie aux débats au sein du GEDER sur handicap / situation de handicap (GEDER INFO n°2 - 1985)
- Handicap : entre spécialistes, parlons-nous de la même chose?

Faire évoluer les représentations

- On parle maintenant de personne en situation de handicap...
- pour désigner ???

Handicap - Notion évolutive

- Le handicap résultant des rapports entre une personne, son activité et son environnement (Cf. classification internationale du handicap – 1981)
- Le handicap comme restriction de la liberté et de la participation (CIH 2 - 2000)
- Situer le « handicap » dans la construction sociale du moment reste essentiel pour s'entendre et collaborer
 - Agir dans le contexte réglementaire et ses contradictions (Cf. Développement pour tous/discrimination positive)
 - Quelle normalité – norme ?
 - Quelle vision et construction pour demain?

Entre aide technique et pratique du MDE

- Aide technique
 - La tentation d'un catalogue de solutions
- Pratiques autour du maintien en emploi
 - L'attractivité d'une nomenclature d'actes

Des modèles sous-jacents – aide technique

- La tentation d'un catalogue de solutions
 - A situation de handicap « simple » - une solution « simple »
 - L'aide technique considérée comme une « solution simple » d'aménagement d'un poste de travail ?
 - une « solution simple » (ou une réponse simplement technique) ... pour une situation de handicap « simple »
- Renvoi à ...
 - L'idée du travail simple
 - Un modèle de réduction de la complication à un ensemble de problèmes simples
 - Un modèle de réduction du handicap à un simple problème technique, solutionnable par l'aide technique
- Sauf que ...

Des modèles sous-jacents aux pratiques...

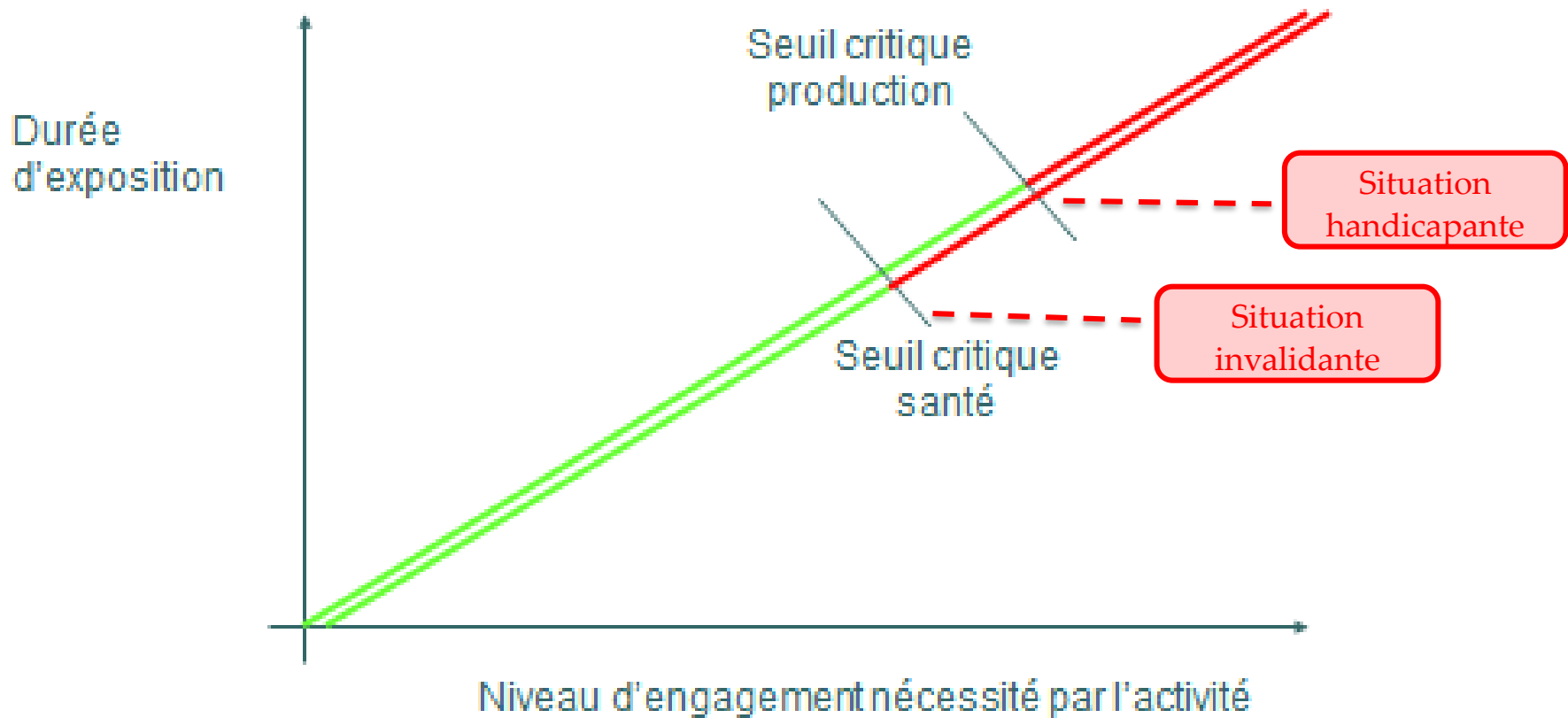
... autour du maintien en emploi

- L'attractivité d'une nomenclature d'actes
 - A situation de handicap « simple » - une étude « simple »
- Renvoie à ...
 - Qu'est-ce que le travail simple?
 - En réponse au besoin d'une expertise technique, la définition de prestations ponctuelles et spécialisées
 - Le modèle de réduction de la complication à une ensemble de problèmes simples
- Sauf que ...

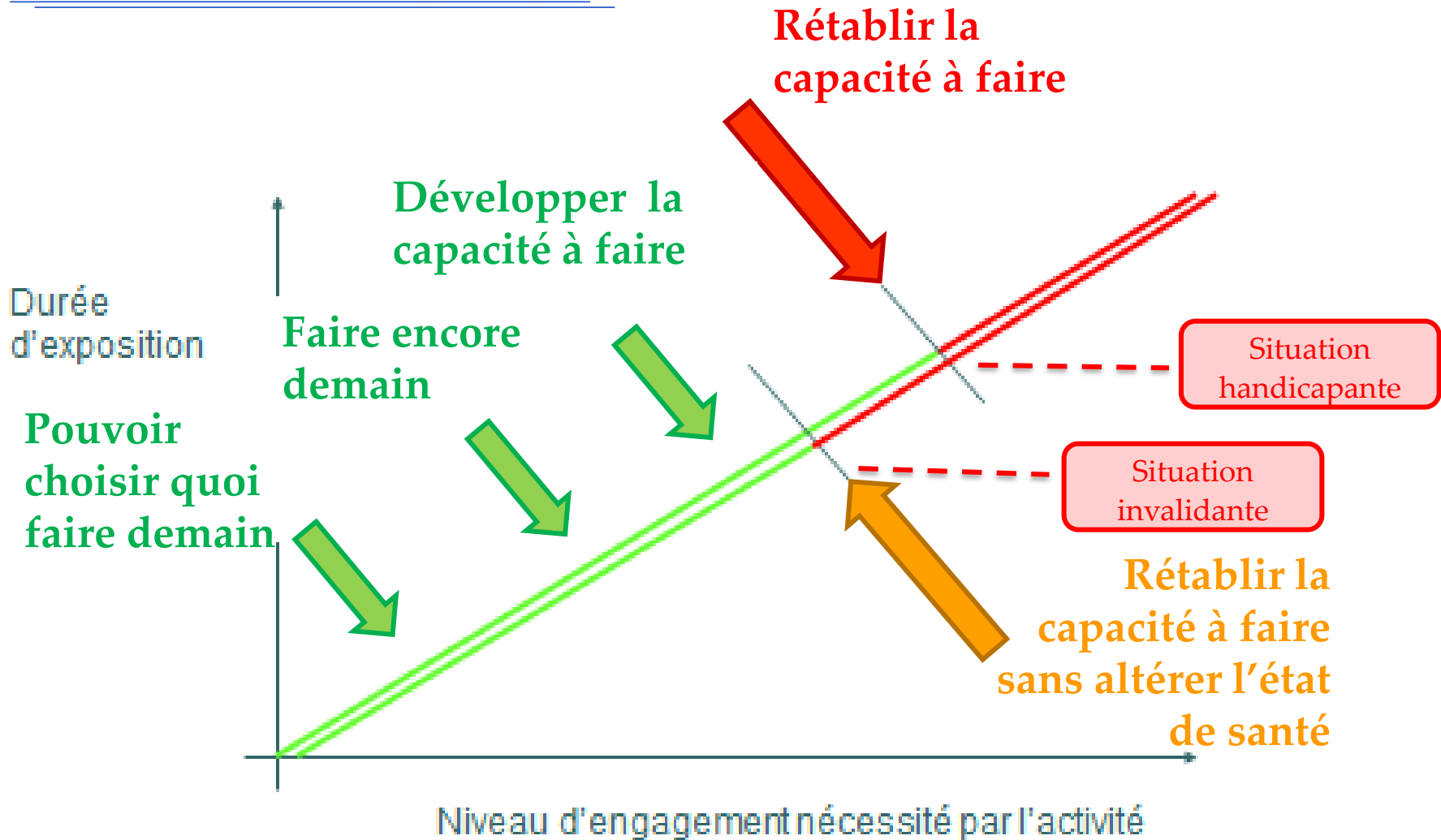
Sauf que...

- En référence au modèle de réduction de la complication à un ensemble de problèmes simples
 - Compiqué n'est pas complexe.
 - Or le contexte du MDE et l'intervention en MDE sont complexes... et requièrent une réponse « complexe » (prenant en compte la complexité)
- MDE - La question des interactions dans une équipe pluridisciplinaire est en opposition avec un fractionnement lié à l'expertise spécialisée
 - Les exemples présentés montrent que plusieurs dimensions doivent être analysées
 - ... mobilisant la compétence complémentaires de plusieurs métiers
 - ... et des interactions entre disciplines/métiers dans le groupe des acteurs du MDE

Situer le handicap entre santé et production



L'aide technique pour...



Des enjeux pour nos pratiques...

